

加强供电所管理 提升农电职工素质

■ 国网河南上蔡县供电公司 刘 红

随着农村经济社会的发展,农村用电需求持续增长,供电所在安全生产、营销管理、供电服务等方面的工作日益繁重,原有的“由农电工统一负责抄表收费、设备维护、安全管理、用电检查、供电服务等业务”的粗放型管理模式,明显不适应农村经济社会日益发展的要求,具体表现在以下三个方面:一是部分供电所人员素质偏低,专业化管理水平不高,从而带来一定的安全风险。二是部分供电所存在农电工一人多岗现象,人力资源管理还不够规范。三是农电员工队伍素质提升缓慢。高技术技能人员占比小,复合型人才和高层次人才缺乏,技能岗位高学历、高职称、高素质人才欠缺。多数农电工仅满足于消除“三无”“两无”,缺乏深度提升学历、职称、技能等级的积极性和紧迫感。

解决问题的思路和方法

加强队伍建设,培养高素质的农电工队伍

2016年,按照《河南省电力公司2016年培训和竞赛调考项目计划的通

知》要求,结合省、市公司2016年农电整体三年素质提升培训班目标与计划,根据生产实际工作需要,公司选派47名一线生产人员到省公司农电培训基地参加各类专题培训;完成了10个乡(镇)供电所长岗位轮训;建立岗位练兵制度,制定个人岗位练兵目标和计划,突出技能操作训练和新技术的培训。创新现代化培训手段,拓宽员工培训的空间。利用网络大学开展职业素养全员普训。开展了电工进网作业续期注册培训;在建成公司实训基地的基础上,积极开展实操实战培训;先后分4期对386名农村电工进行了相关业务技能的培训,并在考试合格后重新续签用工合同。通过开展形式多样的教育培训,切实提高农电工专业技能,增强其适应工作的素质能力,实现教育培训的规范化、制度化和科学化。

加强农电工教育培训。提高内训师业务水平。以提高内训师的专业水平和创新能力为核心,打造高素质内训师队伍。制定实施各类专业人才和技术人才培养标准和计划,组织专业人才和技

术人才参与科研项目攻关、重大课题研究、工程项目建设和轮岗锻炼,发挥专家人才的传帮带作用,继续开展技术帮扶、技术共促活动,从实践中培养创新能力,提高业务水平。

教育培训管理持续改进。建立了教育培训项目储备,制定了切实可行的年度培训计划,增加“三集五大”及“五位一体”培训内容,开展包括农电用工在内的“三无”人员技能、学历提升培训。举办内部培训班32班次,参培职工2174人次,参加省公司举办的培训班53人次,参加国家电网公司举办的培训班6人。举办农电用工培训2班次,参培农电用工495人次。组织中层干部、班组长参加网络大学考试3班次,参考人员356人次。职工和农电用工消除了“三无”人员,人才当量密度达到0.9045,位居驻马店市县级第一名。2016年,农电用工实现了技师“零突破”。

加强标准化建设,扎实推进标准化标杆供电所建设

开展“群众满意基层站所”建设,逐步对22个供电所的营业厅实施

标准化改造,在供电所全面导入国家电网公司视觉标识系统,实现“国家电网”品牌标识必要使用率100%、使用规范率100%。同时,按照供电所办公后勤配置标准,逐年增配供电所抢修车辆、计算机、工器具,改善办公条件及值班室、食堂等后勤设施条件。开展供电台区规范化治理和“低电压”专项治理,着力推进农电安全机制建设。认真落实电价政策,对新电价认真执行到位,全县农村低压电价合格率达到100%。

开展用电“黑户”清理整顿专项行动,普查台区2156个,治理黑户2150户,“黑户”台区普查率100%。

开展梳理县供电企业薄弱环节和问题台账工作,各专业部门积极开展排查,建立了薄弱环节和问题台账。共排查出13个专业问题23项和乡镇供电所管理提升存在问题8项,已完成25项问题的销号整改。

开展县公司精准分析与管理提升专项行动。瞄准省内外先进县供电企业管理标杆,按照“两结合、两分析、三精准、两提升、两个一体化”的工作思路,采取专业管理和综合管理相结合的模式,精准分析公司共性和个性问题,找准差距,编制公司精准分析与管理提升调研报告和里程碑计划,不断提升公司硬实力(电网建设、物质基础、信息系统等)和软实力(同业对标、业绩考核、农电管理、优质服务等),求变、求新、求突破,努力实现两个“一体化”管理(省市县公司一体化运行和城乡电力一体化管理)的目标。

加强专业化管理,积极推行供电所管理职业化

成立供电服务有限公司,推进农电用工职业化管理。农电用工通过个人申请、考试考核等规范管理程序,

目前,正在逐人梳理基本情况,交由供电服务公司签订劳动合同。特殊工种档案材料已建立健全,正在与符合条件的农电工协商,要求他们提交特殊工种退休申请,填写退休审批表,然后提交当地人社局办理退休,退休手续批复后,要求他们离岗,进行经济补偿。不断完善供电服务公司党群组织,规范薪酬社保管理,对农电用工进行职业化管理。

同时将安全生产、营销服务、党群纪监等专业管理要求延伸到供电所,专业部门在制订管理办法、标准、导则时涵盖对供电所的要求,并同步布置、检查、考核,确保综合管理横向到边、专业管理纵向到底。按照省公司“农网发展上台阶 农电管理上水平”三年行动计划要求,分专业制定公司三年行动计划实施方案,确保与市公司接轨吻合,试点建设黄埠“星级供电所”,全面推进供电所管理提升,打造星级服务。2016年,公司成立农电服务公司,对农电工开展职业化管理,完成作业组织专业化里程碑计划各节点任务,成立抄表中心,明确岗位设置,逐步建立健全相关考核体系,成立远抄室及数据录入室,并下设8个抄表班,主要负责辖区内低压客户抄表、台区关口计量抄表工作,计量装置检查,及完善相关计量装置台账、记录。抄表班配备抄表车辆。抄表班人数根据辖区村委数量配备,抄表人员抄表当天晚上将所抄数据上传至公司营销MIS系统。规范了营销抄核收业务,降低了管理线损,提高了经济效益和社会效益。

对实践过程的思考和对效果的评价

加大教育培训投资力度,大力开展全员岗位练兵、技术比武、技能鉴定

等活动,创新教育培训形式,开展培训需求调查,广泛征求意见,拓展好培训的广度和深度,达到了良好的培训效果,提升了农电队伍人员素质,促进了农电管理水平的进一步提高。

开展学历提升、职称评定、技能鉴定等专项行动。全部消除了包括农电用工在内的技能类在岗“三无”人员和管理类“两无”人员,其中,中专及以上学历占比达到66.16%,初级及以上职称占比达到22.39%,高技能人才占比达到82.6%。

创新培训形式,加大教育培训力度。通过网络大学平台,组织包括农电工人员的网络学习考试,切实把网络大学推送课学习作为常态化学习内容。

强化安全管理,坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的工作方针,贯彻“保人身、保电网、保设备”的原则,严格落实各级人员的安全生产责任制,制订并周密实施乡供电所安全生产措施,狠抓作业现场安全管理,推行标准化作业指导书(卡),提升标准化管理水平,公司属22个乡供电所已全部创建成功省级标准化供电所,黄埠供电所还建成了“四星级供电所”。

抄表中心成立后,每月12日至25日为集中抄表时间,实行供电所、低压用户同步抄表,并及时输入上报数据,核对线损,上报各个对口单位,开票收费。对供电所客户档案信息特别是影响电费计算的关键性数据(如变压器容量、互感器倍率、表底数等)、用电容量、电价分类、计量装置配置、表计资产编号、计量方式、供用电合同签订等情况,逐一进行拉网式排查,确保客户用电档案和营销数据的准确性、完整性。提高了供电所精细化管理水平,促进了农电服务质量和水平的不断提升。N